



Broj: 01-26-1-235/20  
Mostar, 03.04.2020. godine

Na osnovu odredbi članka 101. stav (1) točka c.) i e.) Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik BiH", broj 25/06) Ombudsman za zaštitu potrošača u BiH, izdaje:

1. Agenciji za bankarstvo FBiH
2. Agenciji za bankarstvo RS

### **PREPORUKE** **u sektoru bankarskih usluga**

1. Preporučuje se Agenciji za bankarstvo FBiH i Agenciji za bankarstvo RS da preispitaju pravnu osnovanost odluke kojom se bankama daje mogućnost vlastite procjene koji klijenti bi imali mogućnost korištenja moratorija;
2. Preporučuje se Agenciji za bankarstvo FBiH i Agenciji za bankarstvo RS da donesu Odluku o obveznom moratoriju;
3. Obvezuju se Agencija za bankarstvo FBiH i Agencija za bankarstvo RS da što prije obavijeste Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH o poduzetim aktivnostima po izdanim preporukama.

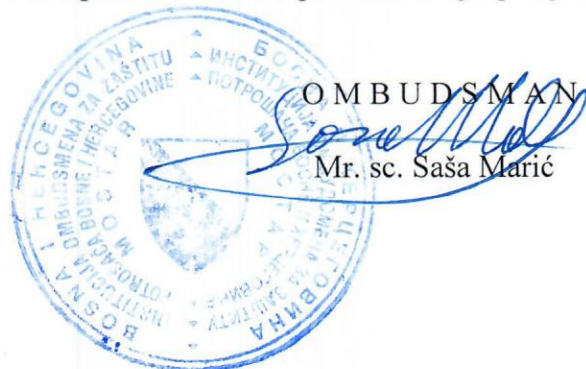
### **O b r a z l o ž e n j e**

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH smatra da je, obzirom na proglašeno stanje prirodne i druge nesreće, neophodno voditi računa o zaštiti ekonomskih interesa potrošača kao najugroženije kategorije, sve do stabilizacije stanja, a minimalno 3 mjeseca. Posebno je zabrinjavajuće to što su Agencija za bankarstvo FBiH i Agencija za bankarstvo RS donošenjem ovakve odluke stavile poslovne interese banaka ispred stavova entitetskih Vlada, a samim tim i interesa građana – potrošača, korisnika usluga, čiji je proračun oštećen mjerama poduzetim uslijed pandemije korona virusa.

Mišljenja smo da banke trebaju uvesti potpuni moratorij na otplatu kredita i leasinga za sve fizičke osobe koje to žele, minimalno na tri mjeseca.

Takva praksa bi jednim dijelom zaštitila najugroženije skupine, a i dalje ne bi ugrozila likvidnost banaka.

Banke bi trebale biti servis građanima, kao i biti podrška istim u prevazilaženju posljedica nastalih širenjem koronavirusa.



Dostaviti:

- Naslovu,
- Vladi FBiH,
- Vladi RS,
- U predmet.